

## POLITICA DE CALIDAD

**Bartolomé Adrover e Hijos SL** inició su andadura el año 1981 realizando servicios de **Pulimentación y brillo de suelos**. Posteriormente amplió su oferta de servicios de **limpieza, pintura y gestión de puntos verdes**.

El objetivo de **Bartolomé Adrover e Hijos SL** desde siempre ha sido realizar un buen trabajo y así lograr la plena satisfacción de sus clientes. Para ello mantiene una filosofía de mejora basada en los siguientes puntos:

- Atender las necesidades particulares de cada cliente.
- Lograr los niveles de calidad de servicio esperados por el cliente.
- Supervisar la calidad de todos los procesos.
- Resolver de forma rápida y eficaz cualquier imprevisto o problema.
- Dar un trato servicial y amable a nuestros clientes.

Estos objetivos permitirán aumentar día a día la posición de **Bartolomé Adrover e Hijos SL** en el mercado y, aplicando una política de gestión de calidad continua y segura, diferenciarnos de nuestra competencia.

La dirección de esta empresa está convencida de que estos objetivos se alcanzan mediante:

- La confianza en los proveedores.
- Un contacto continuo con el cliente.
- La realización del trabajo según el sistema de calidad ISO 9001.
- La planificación y el cumplimiento de los objetivos fijados anualmente.
- La mejora continua.
- El cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud laboral, así como cualquier otro requisito legal.

Fecha: 17 de mayo de 2017

Firma del Gerente: Antonio Adrover Martínez